



PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO – SESC/RR Nº 017/2018

1. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O CARGO DE GESTOR DE UNIDADE III – HOTEL SESC TEPEQUEM.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA: Compreensão e Interpretação de texto; Fonologia: divisão silábica e pontuação; Morfologia: Estrutura e formação das palavras, classes de palavras; Sintaxe: Termos da oração, período composto, conceito e classificação das orações, concordância verbal e nominal, regência verbal e nominal, crase, pontuação; Semântica e Estilística: A palavra e seu significado no texto. Ortografia. Acentuação gráfica.

MATEMÁTICA: Raciocínio Lógico – Quantitativo (Situações – Problemas). Operações e propriedades; problemas envolvendo as quatro operações fundamentais; regra de três simples; porcentagem e juros simples.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA: conhecimento básico de operação de microcomputadores tipo PC, conhecimentos básicos de MS-DOS, Windows, Word for Windows, Excel; Intranet, Internet, correio eletrônico, backup de segurança, periféricos, atalhos de trabalhos, noções de hardware e de software.

CONHECIMENTOS DO SESC: disponível no site www.sesccr.com.br

CONHECIMENTO ESPECÍFICO: Fundamentos do Turismo; Lei do Turismo 11.771/08. Gestão de Hospedagem, Infraestrutura e Manutenção Hoteleira; Recursos Humanos na Hotelaria; Eventos; Gestão de Alimentos e Bebidas; Lazer e Recreação Hoteleira; Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPN).

Boa Vista-RR, 10 de abril de 2018.